

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**И.о. директора**  
**Волгоградского института управления –**  
**филиала РАНХиГС**  
\_\_\_\_\_ **/А.П. Алмосов/**

## **ИНСТРУКЦИЯ**

**по действиям преподавателей, работников и студентов**  
**Волгоградского института управления-филиала РАНХиГС,**  
**сотрудников ЧОО (ЧОП) по вопросам противодействия терроризму**  
**и экстремизму.**

### **1. План действий при получении** **сообщения об угрозе проведения** **террористического акта**

При получении сообщения об угрозе совершения неизвестными террористического акта, работником ВИУ РАНХиГС, либо сотрудником ЧОО (ЧОП) они обязаны:

***1.1 При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УВД, ГОиЧС и др.):***

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросить номер телефона, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дежурств охранной организации (находится на посту суточного наряда в зданиях Института), либо в журнале дежурного администратора Института (на Гагарина 8), дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководству филиала (тел. 24-17-46), либо секретарю руководителя (24-17-36 для дальнейшего транслирования руководству), а также начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), или лицу его замещающего (24-17-49), любым имеющимся способом телефонной связи (рабочий телефон секретаря, сотовая связь, мессенджеры).

## ***1.2 При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)***

- внимательно выслушайте говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым!
- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), а также параметры голоса:
  - пол (мужской — женский);
  - примерный возраст звонившего (детский — взрослый);
  - особенности речи (быстрая — медленная, внятная — неразборчивая, искажённая, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.)
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- постараться определить присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами поездами, самолётами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
  - выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - выступает ли он в роли посредника или сам представляет группу лиц?
  - на каких условиях согласен отказаться от задуманного?

- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы должны сообщить об этом звонке?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где заложено взрывное устройство?
- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководству Института (24-17-46), Начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), или лицу его замещающему (24-17-49 любым доступным способом будь то доклад лично или путем телефонной связи);

- записать в журнале дежурств охранной организации (находится на посту суточного наряда в зданиях Института), либо в журнале дежурного администратора Института (на Гагарина 8) о дате, времени, характере полученного сообщения и т.д.

- после передачи сообщения руководству Института и подтверждения его получения, работнику (в случае получения такого распоряжения от директора Института) следует довести сообщение об угрозе до территориальных органов по одному из имеющихся номеров:

- экстренной связи **112**;
- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. **30-10-10; 33-24-10.**
- Главное Управление МВД России по Волгоградской области  
**30-43-45; 37-13-56; 30-45-30.**
- УМВД России по г. Волгограду, тел. **02, 93-01-11; 97-22-90.**
- Отдел полиции № 2 (Краснооктябрьский район) Управления МВД России по г. Волгограду, тел. **73-70-91; 73-10-02; или 02.**
- Отдел полиции №4 (Центральный район) Управления МВД России по г. Волгограду **33-24-94; 30-43-26; или 02.**
- Главное управление МЧС по Волгоградской области, тел. **112,101; 96-70-82; 96-70-12; 96-70-72.**
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. **33-98-91.**
- Единая дежурно-диспетчерская служба Волгограда, тел. **95-95-81.**

*1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и*

### ***праздничные дни:***

- если работник филиала находится на рабочем месте необходимо: совместно с сотрудником охранной организации уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории Института или вблизи него;

- доложить о происшедшем (получении сообщения) руководству Института, Начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), или лицу его замещающему.

- при получении соответствующего распоряжения, довести поступившее сообщение до территориальных органов:

- номер экстренной связи **112**;
- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. **30-10-10**;  
**33-24-10**.
- Главное Управление МВД России по Волгоградской области  
**30-43-45; 37-13-56; 30-45-30.**
- УМВД России по г. Волгограду, тел. **02; 93-01-11; 97-22-90**.
- Отдел полиции № 2 (Краснооктябрьский район) Управления МВД России по г. Волгограду, тел. **73-70-91; 73-10-02; или 02**.
- Отдел полиции № 4 (Центральный район) Управления МВД России по г. Волгограду **33-24-94; 30-43-26; или 02**.
- Главное управление МЧС по Волгоградской области,  
тел. **112 101- 96-70-82- 96-70-12- 96-70-72**.
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. **33-98-91**.

***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с Инструкцией и должностными обязанностями.***

## **2. План действий при совершении (угрозы совершения) вооруженного нападения на территорию Института**

### ***2.1 При нахождения подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории Института:***

- в случае установления нахождения подозрительных лиц, предметов либо автотранспорта на территории Института, работник филиала, либо сотрудник

охранной организации обязаны доложить об этих фактах руководству Института (24-17-46), Начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), либо лицу, его замещающему. В случае получения соответствующего распоряжения от должностных лиц, работник Института или сотрудник ЧОП немедленно докладывает об обстановке в территориальные органы правопорядка по одному из имеющихся телефонов: номер экстренной связи 112;

- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. **30-10-10, 33-24-10.**
- Главное Управление МВД России по Волгоградской области
- **30-43-45; 37-13-56, 30-45-30.**
- УМВД России по г. Волгограду, тел. **02; 93-01-11, 97-22-90.**
- Отдел полиции №2 (Краснооктябрьский район) Управления МВД России по г. Волгограду, тел. **73-70-91- 73-10-02- или 02.**
- Отдел полиции №4 (Центральный район) Управления МВД России по г. Волгограду **33-24-94; 30-43-26; или 02.**
- Главное управление МЧС по Волгоградской области, тел. **112,101; 96-70-82; 96-70-12; 96-70-72.**
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. **33-98-91.**
- Единая дежурно-диспетчерская служба Волгограда, тел. **95-95-81.**
  - осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

В случае получения соответствующего распоряжения, сотрудник охранной организации или дежурный администратор ВИУ осуществляют пультовой вызов дежурной вооруженной группы Управления Росгвардии РФ.

**При попытке вооруженного нападения на здание Института, проявлениях или действиях террористического характера (стрельба, взрывы и т.д.), работникам, ППС Института, обучающимся немедленно закрыть двери в рабочих кабинетах и учебных аудиториях на запорные устройства. Дополнительно забаррикадировать двери имеющимися подручными средствами (шкаф, стол и т.д.). Отойти от окон и дверей, занять позицию на полу, прикрывшись предметами (столы, стулья и т.д.). Телефоны перевести в беззвучный режим, в мессенджерах разослать в группы сигнал тревоги, соблюдать тишину и спокойствие. Ждать сообщений или информации от Администрации Института, либо представителей силовых структур о возможности начать**

**эвакуацию.**

### **3. План действий при обнаружении размещенного на территории Института или в непосредственной близости от него взрывного устройства (предмета, похожего на взрывное устройство)**

- при обнаружении на территории (в помещениях) Института или в непосредственной близости от него взрывного устройства (предмета, похожего на взрывное устройство), работник Института, сотрудник охранной организации немедленно докладывает о данном факте руководству Института (24-17-46), Начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), или лицу его замещающего любым доступным способом. В случае получения распоряжения от должностных лиц, обнаруживший сообщает об обстановке по имеющимся номерам:

- экстренной связи 112;
- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 30-10-10; 33-24-10.
- Главное Управление МВД России по Волгоградской области  
тел. 30-43-45; 37-13-56; 30-45-30.
- УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; 97-22-90.
- Отдел полиции № 2 (Краснооктябрьский район) Управления МВД России по г. Волгограду, тел. 73-70-91; 73-10-02; или 02.
- Отдел полиции №4 (Центральный район) Управления МВД России по г. Волгограду 33-24-94; 30-43-26; или 02.
- Главное управление МЧС по Волгоградской области,  
тел. 112,101; 96-70-82; 96-70-12; 96-71-72.
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.

- при обнаружении взрывного устройства (предмета, похожего на взрывное устройство) не нарушать его целостность (упаковку), не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.);

- в случае необходимости руководство Института принимает решение о проведении эвакуации персонала и посетителей по указателям в соответствии с планом эвакуации Института на безопасное расстояние от взрывного устройства (предмета, похожего на взрывное устройство);
- необходимо осмотреть помещения, территорию Института,

постараться запомнить приметы посторонних (незнакомых) лиц, их поведение, место нахождения;

- оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников и обучающихся Института;
- прекратить передвижение на территории и в помещениях Института;
- при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;
- оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора Института и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности;
- при прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### **4. План действий при захвате заложников на территории объекта (территории)**

В случае получения информации (звуки выстрелов, взрывы, крики, вид вооруженных людей) о возможном захвате заложников любой работник института, ППС, обучающийся, сотрудник охранной организации обязан:

- незамедлительно сообщить в территориальные органы правопорядка о случившемся по имеющимся номерам:

- экстренной связи **112**;
- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. **30-10-10, 33-24-10.**
- Главное Управление МВД России по Волгоградской области  
**30-43-45, 37-13-56; 30-45-30.**
- УМВД России по г. Волгограду, тел. **02; 93-01-11; 97-22-90.**
- Отдел полиции № 2 (Краснооктябрьский район) Управления МВД России по г. Волгограду, тел. **73-70-91; 73-10-02; или 02.**
- Отдел полиции №4 (Центральный район) Управления МВД России по г. Волгограду **33-24-94; 30-43-26; или 02.**
- Главное управление МЧС по Волгоградской области,  
тел. **112,101; 96-70-82; 96-70-12; 96-70-72.**
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. **33-98-91.**

При этом обязательно сообщить наименование Института, характер поступления информации, требования лиц, захвативших заложников и

подробно место их нахождения.

- прекратить доступ людей на территорию и в помещения Института;
- по возможности покинуть Институт (в том числе и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к

применению оружия и человеческим жертвам;

- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- по собственной инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- по возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию и в помещения Института сотрудников правоохранительных органов и ГОиЧС, медицинских работников;
- выполнять все указания подразделений УФСБ, ОВД, ГОиЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- если есть возможность, держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения объёма

потери крови.

**5. План действий при срабатывании на территории Института взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом, нападения с использованием горючих жидкостей, поджога или иной крупной чрезвычайной ситуации (ЧС)**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники Института обязаны:

- незамедлительно доложить руководству Института (24-17-46), Начальнику Управления по обеспечению безопасности (8-927-251-05-55; 8-902-093-99-96), либо лицу ему замещающему;
- в случае получения соответствующего распоряжения сообщить о случившемся по телефону экстренной связи 112;
- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- выключить все электроприборы;
- по распоряжению директора Института организовано покинуть Институт (в том числе через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

Начальник Управления  
по обеспечению безопасности

Сибиряков В.Ю.